



DHL Paket GmbH · Kundenservice · 53248 Bonn

Nadine Schall
Schwarzwaldweg 1
53844 Troisdorf

Ihr Zeichen
Unser Zeichen 2504-53343125

Telefon **+49 228 4333112**

Kontakt **gf@dhl.de**

Datum **04.04.2025**

Seite **1 von 1**

Betreff **Ihr Anliegen 2504-53343125**

Guten Tag Nadine Schall,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 26. März 2025 an die Geschäftsführung von DHL. Diese hat uns gebeten Ihnen stellvertretend zu antworten.

Nicht selten steht unser Unternehmen im Kreuzfeuer der Kritik. Deshalb freuen wir uns ganz besonders, dass es unserem Paketzusteller gelungen ist, mit seinem Verhalten und seiner Arbeitsweise bei Ihnen und Ihren Nachbarn einen positiven Eindruck zu hinterlassen. Es ist schön, dass Sie uns über das angenehme Auftreten unseres Zustellers informiert haben und wir danken Ihnen dafür.

Wir haben Ihr Lob und Ihre Bitte an die zuständige Fachabteilung in unserem Konzern weitergeleitet. Ihrem Wunsch wird von dort aus nachgegangen. Leider können wir Ihnen nicht mitteilen, ob dieser berücksichtigt werden kann. Hierfür bitten wir um Verständnis.

Beste Grüße

i.A. Birgit Weiß
DHL Kundenservice Team

DHL Paket GmbH
Kundenservice
53248 Bonn
Deutschland

Telefon +49 228 4333112
Webseite [dhl.de](https://www.dhl.de)

Kontoverbindung
Postbank - eine Ndl
der Deutsche Bank AG

IBAN
DE88 3701 0050
0000 2355 06
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Geschäftsführung
Norman Chmiel
Dr. Benjamin Rasch
Markus Reckling
Dr. Christian Schewel
Alexander Benjamin
Schmitz-Hübsch

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565
USt-IdNr. DE 813312787
St-Nr. 205/5777/4144