

AKTIVES KRONBERG
c/o Kurt Bürkin
Goethestraße 2
61476 Kronberg im Taunus

Frankfurt am Main, 09.12.2025

Offener Brief wegen S4 Ausfall und weiterem, Bürgerinitiative – Kronberg bleibt dran –

Sehr geehrter Herr Bürkin,

vielen Dank für Ihren Brief vom 08. Oktober 2025 an Herrn Oberbürgermeister Mike Josef. Er hat mich gebeten, Ihnen in meiner Funktion als Mobilitätsdezernent unserer Stadt und Mitglied im Aufsichtsrat des RMV direkt zu antworten.

Sie kritisieren die Zuverlässigkeit des Betriebes der S-Bahn-Linien von und nach Kronberg. Wir bedauern sehr, dass Sie von wiederholten Verspätungen und Zugausfällen betroffen sind und verweisen auf die Ihnen bereits zugegangene inhaltliche Antwort des RMV zu den Ausfällen der Linie S4.

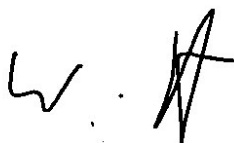
Ihre Verärgerung über die derzeitige Situation können wir gut nachvollziehen. Leider kommt es auch aus unserer Sicht zu häufig zu Fahrtausfällen und Unregelmäßigkeiten im Betriebsablauf. Die Ursachen hierfür sind vielfältig: Neben notwendigen Bauarbeiten und einem Mangel an Fahr- oder Stellwerkspersonal tragen auch externe Faktoren, etwa Personen im Gleisbereich oder technische Störungen, zu den Problemen bei. Der Rhein-Main-Verkehrsverbund (RMV) fordert daher von der Eigentümerin des Schienennetzes, der DB InfraGO AG, kontinuierlich Verbesserungen ein. Durch umfangreiche Modernisierungsmaßnahmen an der Infrastruktur, den Stellwerken und der Signaltechnik sowie durch die Ausbildung neuen Personals werden derzeit wichtige Schritte unternommen, um die Zuverlässigkeit nachhaltig zu erhöhen. Dennoch ist uns bewusst, dass einige Ursachen, insbesondere der über Jahre entstandene Modernisierungsrückstand des Schienennetzes und der weiterhin bestehende Fachkräftemangel, uns auch zukünftig noch vor Herausforderungen stellen werden.

Ihre Kritik an der Kommunikation im Fall von Ausfällen und Verspätungen nehmen wir sehr ernst. In Situationen, in denen kurzfristig Notverkehre organisiert werden müssen, ist eine rechtzeitige Information der Fahrgäste leider nicht immer im gewünschten Umfang möglich. Auch hierfür sind häufig technische Probleme die Ursache, weshalb verstärkt an der Optimierung der Informationssysteme gearbeitet wird, um Fahrgäste künftig schneller und verlässlicher über betriebliche Abweichungen zu informieren.

Seien Sie versichert, dass sich alle am Schienenpersonennahverkehr im Raum Frankfurt und Rhein-Main Beteiligten, sowohl auf operativer als auch auf strategischer Ebene, mit Nachdruck für eine Verbesserung der Situation einsetzen. Ziel ist es, die Stabilität und Qualität des S-Bahn-Betriebs Schritt für Schritt wieder auf das gewohnte Niveau zu bringen und langfristig weiter zu steigern.

Wir danken Ihnen für Ihren Einsatz und Ihr Verständnis in dieser herausfordernden Situation. Ich versichere Ihnen, dass die Verbesserung der Betriebsqualität auch für uns höchste Priorität hat. Wir sind überzeugt, dass die eingeleiteten Maßnahmen zukünftig zu einer spürbaren Stabilisierung des Betriebs führen werden.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'W' followed by a series of vertical strokes and a final flourish.

Wolfgang Siefert
Stadtrat