

DHL Paket GmbH
Kundenservice

22795 Hamburg

4. April 2022

Petition der Bürger von Karlsruhe-Grötzingen für ihre ehemaligen Paketzusteller

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider habe ich vergeblich versucht, diese Petition jemanden von DHL persönlich zu übergeben. Offenbar waren die Personalverantwortlichen vor Ort nicht gewillt, sich diesem Bürgerbegehren direkt zu stellen. Daher wende ich mich heute an Sie! Anbei finden Sie die Petition, die 1032 Mitbürger und Mitbürgerinnen unterschrieben haben:

Wir, die Bürger in Grötzingen, möchten unsere DHL-Zusteller (Familie Petrov) zurück, die von Ihnen zum 31. Januar 2022 gekündigt wurden. Uns ist bekannt, dass ihnen von DHL eine Festanstellung angeboten wurde - allerdings ohne in der Vergütung die bereits 9 Jahre zu berücksichtigen, die sie hier in Grötzingen schon zuverlässig ihren Job gemacht haben.

Über Jahre hinweg sind sie für uns alle tagaus tagein unterwegs gewesen und haben unsere Päckchen immer sehr pünktlich, zuverlässig und freundlich zugestellt. Sie sind ein Teil von uns geworden - und es macht uns traurig und wütend, dass Sie nun auf der Strecke bleiben.

Auch während der ganzen Zeit des erhöhten Paketaufkommens in der aktuellen Corona-Situation - und insbesondere vor Weihnachten - haben sie einen immer herausragenden und freundlichen Service geboten. Wir missbilligen diese Art, mit unseren Mitmenschen umzugehen. Ihnen wie uns ist nicht damit gedient, wenn Mitarbeiter, die weniger kosten aber auch weniger motiviert sind, diesen Job übernehmen - mal abgesehen davon, dass es ja auch immer wieder Kosten verursacht, wenn ein neuer Mitarbeiter eingearbeitet werden muss.

Seit die neuen Paketzusteller unterwegs sind, werden oft nicht alle Pakete eines Tages ausgeliefert, sondern stattdessen in der Filiale abgegeben, obwohl die Empfänger zuhause sind und warten. Da offenbar die Arbeitszeit - und nicht wie vorher bei Familie Petrov die Anzahl der Päckchen für den Lohn maßgeblich sind - werden lange Pausen eingelegt und die Unzufriedenheit unter den DHL-Kunden ist mittlerweile zum Teil hier auf dem Tiefpunkt angekommen. Im Rahmen dieser Petition haben mir etliche Unterzeichnende geschrieben, dass sie mittlerweile bei ihren Onlineeinkäufen andere Paketdienste auswählen, die mittlerweile zuverlässiger sind.

Dieser Zustand ist für uns als Bürger bedauerlich, da wir uns in den letzten fast 10 Jahren zu 1000 Prozent auf die Familie Petrov und ihre freundliche und kompetente Dienstleistung verlassen konnten. Und für Sie als Unternehmen bedeutet solch eine Situation einen deutlichen Imageschaden und ein Verlust an Glaubwürdigkeit. Wir bitten Sie daher inständig, diese Geschäftspraktiken im Sinne der Nachhaltigkeit, die Sie sich doch auf die Fahne geschrieben haben, noch mal zu überdenken!

Mit freundlichen Grüßen,

Anne-Claudia Schreier